

Privacy- en cookieverklaring

Je privacy wordt door ons gerespecteerd. Tandartspraktijk Emanuel streeft ernaar om je privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die je bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij je over de wijze waarop wij met je gegevens omgaan.

Categorieën persoonsgegevens

Door het gebruiken van de website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook bij ons in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door je worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die je gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum en geslacht;
- BurgerServiceNummer;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- gegevens betreffende je gezondheid;
- de naam van je zorgverzekeraar, de door jou afgesloten verzekering en je polisnummer;
- de naam van je andere zorgverleners;
- tijdstip van je afspraak;
- betalingsgegevens;
- IP-adres.

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen je persoonsgegevens alleen rechtmatig verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken je persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen die we met elkaar hebben, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij je persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van je kaart om je bij onze praktijk in te schrijven;
- Het bijhouden van je medisch dossier;
- Het inplannen van een afspraak;
- Het uitvoeren van een behandeling;
- Het bijhouden van door jou aangegeven voorkeuren;
- Het versturen van een nieuwsbrief;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het uitvoeren van overige diensten, zoals het verwijzen naar een externe specialist.

Verstrekking van je persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken je persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien je daar zelf toestemming voor hebt gegeven. Gegevensverstrekking zonder je toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst die we met elkaar hebben uit te kunnen voeren of indien een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Bewaartermijnen

Wij zullen je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van je medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar uit de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving.

Beveiligingsmaatregelen

Om je gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Daarnaast hebben wij binnen de praktijk een privacybeleid opgesteld en geïmplementeerd, waar alle medewerkers zich aan dienen te houden.

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Om je van dienst te zijn hebben wij op onze website verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken je er graag op attent dat wanneer je deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacyverklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden je aan om de privacyverklaringen van deze websites te lezen voordat je daar verder gebruik van maakt.

Je rechten

Wanneer je persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb je verschillende rechten die je kunt uitoefenen. Zo heb je recht op inzage, rectificatie en het wissen van je gegevens. Ook kun je ons verzoeken om je gegevens aan je over te dragen of aan een andere partij of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat je daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen verwerking van je gegevens. Je kunt bovendien je toestemming voor de gegevensverwerking altijd intrekken. Je kunt je verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen (info@tandartsemanuel.nl) of door telefonisch contact met ons op te nemen via 0313 – 840 412. Wij streven ernaar om binnen 10 werkdagen op je verzoek te reageren.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vind je hier:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden je daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heb je nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring? Dan kun je hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Tandartspraktijk Emanuel
Loenenseweg 67, Eerbeek

mail: info@tandartsemanuel.nl
tel: 0313 – 840 412